

# Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen (AVL) der Firma DGS DachgeräteService Silvia Bergmann

für den Geschäftsverkehr mit Unternehmen.

## I. Geltungsbereich

(1) Sämtliche Angebote, Lieferungen und Leistungen von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann erfolgen – unbeschadet abweichender schriftlicher Vereinbarungen im Einzelfall – ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (AVL) in der jeweils gültigen Fassung. Die AVL gelten auch für alle künftigen Angebote, Lieferungen und Leistungen von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann.  
(2) Den AVL entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers (im folgenden AG) werden hiermit ausdrücklich abbedungen.  
(3) Abweichungen von den AVL bedürfen zur ihrer Rechtswirksamkeit in jedem einzelnen Fall ausdrücklich der schriftlichen Zustimmung durch DGS DachgeräteService Silvia Bergmann.

## II. Vertragsgrundlagen / Angebote

(1) Grundlage für die von DGS Dachgeräte Service Silvia Bergmann zu erbringenden Leistungen und /oder Lieferungen ist der vom AG erteilte Auftrag sowie die vom AG zur Verfügung gestellten schriftlichen Unterlagen und Informationen. DGS DachgeräteService Silvia Bergmann trifft keine Verpflichtung, die vom AG übermittelten Unterlagen und Informationen auf Unklarheiten, Unvollständigkeite oder darauf zu prüfen, ob sie für den beabsichtigten Vertragszweck geeignet sind.  
(2) Angebote von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann sind freibleibend. Angaben und Äußerungen über Produkteigenschaften, welcher Art auch immer, in Preislisten, Prospekten, Broschüren und anderen Drucksachen oder öffentlichen Mitteilungen geben nur eine annähernde Beschreibung wieder und stellen jedenfalls unverbindliche Angaben über Durchschnittswerte dar.  
(3) Ein Auftrag wird für DGS DachgeräteService Silvia Bergmann erst mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch DGS Dachgeräte Service Silvia Bergmann oder durch Lieferung verbindlich. Stillschweigen durch DGS DachgeräteService Silvia Bergmann gilt nicht als Annahme eines Auftrags. Der AG ist verpflichtet, die Auftragsbestätigung unverzüglich zu prüfen. Weicht diese von der Bestellung ab, so gilt diese als vom AG genehmigt, sofern er nicht binnen einer Frist von 3 Kalendertagen schriftlich Gegenteiliges mitteilt.  
(4) Von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann erstellte Kostenvoranschläge sind kostenpflichtig und unverbindlich.  
(5) Die Mitarbeiter, Reisenden und Handelsvertreter von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann sind nicht zur Abgabe von Zusagen welcher Art auch immer ermächtigt.

## III. Preise

(1) Die Preise gelten ab Firmensitz DGS Dachgeräte-Service Silvia Bergmann oder ab Lieferwerk und schließen Verpackungs-, Versand-,Fracht-, Porto- und Versicherungs-kosten nicht ein.  
(2) Die von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann genannten Preise verstehen sich freibleibend. DGS DachgeräteService Silvia Bergmann ist – auch nach Auftragsbestätigung – berechtigt, dem AG Preiserhöhungen in Rechnung zu stellen im Fall der Erhöhung maßgeblicher Material- oder Rohstoffpreise, der Personalkosten aufgrund zwingender gesetzlicher oder kollektivvertraglicher Bestimmungen, der Änderung von Devisenkursen u.bestimmungen, der Erhöhung von Abgaben, Werks- oder Lieferantenpreisen oder der Transport und Zulieferkosten. Kosten, die auf einer nachträglichen Änderung und/oder Anpassung des Auftrages beruhen, werden vom AG getragen.  
(3) Für die Zahlung haftet immer der Besteller neben dem Warenempfänger, auch wenn die Rechnung nur an den Empfänger der Ware adressiert ist.

## IV. Zahlungsbedingungen

(1) Rechnungen von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann sind binnen 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Wechsel werden nicht und Schecks nur aufgrund ausdrücklicher Vereinbarung und nur zahlungshalber angenommen. Die Annahme erfolgt mit Valuta des Tages, an dem DGS DachgeräteService Silvia Bergmann über den Gegenwert verfügen kann. Kontospesen und alle mit der Einlösung der Schecks zusammenhängende Kosten, trägt der AG.  
(2) Zahlungen können mit schuldfreiender Wirkung nur auf das angegebene Konto von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann oder an einen mit firmenmäßig gefertigter Original-Inkassovollmacht ausgewiesenen Vertreter von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann erfolgen.  
(3) Bei Zahlungsverzug hat der AG Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu zahlen. Rabatte, Nachlässe oder sonstige Vergünstigungen gelten bei Zahlungsverzug oder im Fall der Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des AG als nicht gewährt. Im Verzugsfall verpflichtet sich der AG, die erforderlichen Mahn- und Inkassospesen (z.B. Anwaltskosten, Kosten für Inkassobüro, etc.) zu bezahlen. Eingehende Zahlungen werden zuerst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung angerechnet.  
(4) Wird über den AG ein Insolvenzverfahren eröffnet oder die Eröffnung mangels Masse abgelehnt, wird die Zwangsvollstreckung eingeleitet, tritt eine Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen des AG ein, erhält DGS DachgeräteService Silvia Bergmann nicht vollkommen unbedenkliche Kreditauskünfte oder befindet sich der AG gegenüber DGS DachgeräteService Silvia Bergmann in Zahlungsverzug, so ist DGS DachgeräteService Silvia Bergmann berechtigt, die sofortige Zahlung sämtlicher, auch noch nicht fälliger Beträge zu verlangen. DGS DachgeräteService Silvia Bergmann ist außerdem in jedem dieser Fälle berechtigt, weitere Lieferungen – auch schon vertraglich fest vereinbarte – von Vorauskasse oder Sicherheitsleistung abhängig zu machen. Dies gilt auch dann, wenn Vorauskasse oder Sicherheitsleistung noch nicht ausdrücklich vereinbart sind.

## V. Lieferung, Lieferzeit

(1) Lieferfristen und –termine verstehen sich stets als ungefähre Angaben, auch wenn dies nicht ausdrücklich erwähnt ist. DGS DachgeräteService Silvia Bergmann wird sich jedoch bemühen, Liefertermine einzuhalten. Die Einhaltung der Lieferfristen und –termine setzt die Erfüllung aller

Vertragspflichten des AG aus der laufenden Geschäftsbeziehung voraus. Verspätete Übermittlung des AGs von für die Auftragsausführung erforderlichen Daten, Informationen und Unterlagen führt zu einer entsprechenden Verlängerung der Lieferfristen/ –termine.  
(2) Von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann nicht verschuldete Produktions- und Lieferhindernisse, wie z.B. höhere Gewalt, Streiks, Betriebs- oder Lieferstörungen, Zuliefererschwiernisse, Kürzung und Ausfall der Arbeitszeit, Transporterschwiernisse sowie behördliche Eingriffe bewirken eine angemessene Verlängerung der Lieferfristen und –termine.

(3) Im Falle eines von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann schuldhafte zu vertretenden Lieferverzuges kann der AG ausschließlich in Ansehung der von diesem Verzug betroffenen Waren unter Ausschluss weiterer Ansprüche entweder Erfüllung verlangen oder nach ergebnislosem Ablauf einer schriftlich gesetzten angemessenen Nachfrist von mindestens 6 Wochen den Rücktritt vom Vertrag erklären. Der Rücktritt ist nur dann wirksam, wenn DGS DachgeräteService Silvia Bergmann die ausdrücklich gesetzte Nachfrist schuldhaft versäumt. Bei Sukzessivlieferungsverträgen besteht das Rücktrittsrecht nur in Ansehung jeder einzelnen Lieferung. Bei Sonderanfertigungen ist die Nachfrist in jedem Fall entsprechend der Eigenart der Sonderanfertigung zu bemessen.

(4) DGS DachgeräteService Silvia Bergmann ist berechtigt auch Teillieferungen vorzunehmen.  
(5) Die Bestimmung der Transportart bleibt DGS DachgeräteService Silvia Bergmann vorbehalten und erfolgt in jedem Fall unabeladen. Jede Lieferung erfolgt "EXW" (gemäß Incoterms 2000) ab dem jeweiligen Werk von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann und stets auf Kosten und Gefahr des AG. Mit Versendung ab Werk DGS DachgeräteService Silvia Bergmann geht auch dann die Gefahr auf den AG über, wenn Lieferung "frei Haus" oder "franko" vereinbart wurde. DGS DachgeräteService Silvia Bergmann ist – auch ohne ausdrücklichen Auftrag des AG – berechtigt, nicht aber verpflichtet, auf Kosten des AG eine Versicherung gegen Transportschäden aller Art abzuschließen. Auch bei Rücksendung von Ware an DGS DachgeräteService Silvia Bergmann – ganz gleich aus welchem Grund – erfolgt diese immer auf Kosten und Gefahr des AG.  
(6) Waren, die auf Abruf oder auf Abholung oder dergleichen bestellt werden, lagern ab dem Zeitpunkt des vereinbarten Abruf- bzw. Abholtermins auf Kosten und Gefahr des AG bei DGS DachgeräteService Silvia Bergmann oder nach Wahl von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann bei einem Dritten. Bei Abnahmeverzug ist DGS DachgeräteService Silvia Bergmann nach vorheriger Ankundigung berechtigt, die Ware freihändig zu verwerten, insbesondere an Dritte zu veräußern.

## VI. Rechte und Eigentumsvorbehalt

(1) Alle Rechte an Unterlagen, wie Zeichnungen, Pläne und Muster bleiben vorbehalten. Diese Unterlagen dürfen ohne Zustimmung von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann weder bearbeitet, noch vervielfältigt oder Dritten zugänglich gemacht bzw. an diese weitergegeben werden und sind auf Verlangen wieder zurückzugeben.  
(2) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann. DGS DachgeräteService Silvia Bergmann ist berechtigt bei Zahlungsverzug die Vorbehaltsware heraus zu verlangen. Der AG ist verpflichtet, die Vorbehaltsware auf Aufforderung unverzüglich herauszugeben. Eine auf Betreiben von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann erfolgende Pfändung der Vorbehaltsware gilt nicht als Verzicht auf das Eigentumsrecht. Die Rücknahme der Vorbehaltsware stellt keinen Rücktritt vom Vertrag dar. DGS DachgeräteService Silvia Bergmann wird die Vorbehaltsware anderweitig freihändig veräußern und dem AG den vereinnahmten Erlös abzüglich der mit der Rücknahme und der anderweitigen Veräußerung verbundenen Aufwendungen gutschreiben.  
(3) Verfügt der AG über die Vorbehaltsware, gelten sämtliche aus der Veräußerung oder sonstigen Verfügungen über die Vorbehaltsware resultierenden Ansprüche des AG gegenüber Dritten als zahlungshalber an DGS DachgeräteService Silvia Bergmann abgetreten.  
(4) Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware einschließlich Beschlagnahmen, Pfändungen und dergleichen wird der AG auf das Eigentumsrecht von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann hinweisen und DGS DachgeräteService Silvia Bergmann unverzüglich schriftlich benachrichtigen. Der AG wird DGS DachgeräteService Silvia Bergmann wegen aller Aufwendungen im Zusammenhang mit der Abwehr von Zugriffen auf die Vorbehaltsware schadlos stellen und darüber hinaus auf seine Kosten in Abstimmung mit DGS DachgeräteService Silvia Bergmann sämtliche erforderlichen rechtlichen und gerichtlichen Massnahmen ergreifen, um die Rechte von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann zu sichern.  
(5) DGS DachgeräteService Silvia Bergmann ist nach vorangegangener Ankündigung zum Rücktritt vom Vertrag und zur Abholung der Vorbehaltsware berechtigt, wenn der AG mit der Erfüllung seiner Verpflichtungen in Verzug ist oder Umstände eintreten, die eine Gefährdung des Anspruchs von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann begründen.

## VII. Prüfungs- und Mitwirkungspflichten

(1) Der AG ist verpflichtet, die (Teil-)Leistungen und /oder (Teil-)Lieferungen von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann unverzüglich nach Eingang beim AG zu überprüfen und etwa vorhandene Mängel unverzüglich schriftlich unter genauer Bezeichnung der Mängel mitzuteilen. Andere Mängel sind DGS DachgeräteService Silvia Bergmann unverzüglich nach ihrer Feststellung schriftlich mitzuteilen.  
(2) Der AG ist verpflichtet, DGS DachgeräteService Silvia Bergmann bei der Mängelfeststellung und –behebung zu unterstützen und alle erforderlichen Massnahmen (wie Zutritt, Einsicht in Unterlagen, etc.) zu ermöglichen.  
(3) Kommt der AG einer seiner Prüfungs- und/oder Mitwirkungspflichten nicht nach, ist die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen.

## VIII. Gewährleistung

DGS DachgeräteService Silvia Bergmann übernimmt die Gewährleistung für Waren und Lieferungen in folgendem Umfang:  
(1) Die Gewährleistungszeit beträgt 12 Monate ab Lieferung. Sie verlängert sich nicht durch eine Mängelanzeige. Verhandlungen über das Vorliegen eines Mangels oder Verhandlungen über

Gewährleistungsrechte oder durch Nacherfüllung.  
(2) Bei berechtigter Mängelrüge werden die Mängel in angemessener Frist von mindestens 8 Wochen durch Nacherfüllung behoben. Die Nacherfüllung erfolgt nach Wahl von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann durch Reparaturoder Ersatzlieferung. Beweispflichtig für das Vorliegen eines Mangels bei Übergabe ist der AG. Sollte die Nacherfüllung fehl schlagen, nimmt DGS DachgeräteService Silvia Bergmann die Ware zurück und erstattet den Kaufpreis. Weitere Gewährleistungsrechte sind ausgeschlossen. Warenrücksendungen an DGS DachgeräteService Silvia Bergmann haben fracht-, spesen- und versicherungsfrei zu erfolgen.

(3) Voraussetzung für sämtliche Gewährleistungsansprüche ist die rechtzeitige Mängelrüge und die ordnungsgemäße Behandlung, Pflege und bestimmungsgemäße Benutzung der gelieferten Ware. Jegliche Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn die von dem Mangel betroffenen Teile verändert, eingebaut oder repariert werden. Bei unsachgemäßem Gebrauch, Eingriffen am Gerät und bei normalem Verschleiß wird kein Ersatz geleistet; Heizelemente, fallen nicht unter die Gewährleistung.  
(4) Die von einem Dritten gegebene Garantie verpflichtet nur den Garantiegeber. Eine Verpflichtung von DGS Dachgeräte Service Silvia Bergmann ist ausgeschlossen. Die Beschreibung von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann anbotener und/oder gelieferten Waren und Leistungen in eigenen oder fremden Prospekten, Katalogen, Homepages oder ähnlichem stellt keine Garantie dar.

## IX. Schadenersatz

(1) Mit Ausnahme von Körperschäden haftet DGS DachgeräteService Silvia Bergmann bei leichter Fahrlässigkeit nur, wenn DGS DachgeräteService Silvia Bergmann Kardinalpflichten verletzt hat. Dabei ist die Haftung der Höhe nach auf den Auftragswert der gelieferten Ware begrenzt. Im Falle leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn und Vermögensschäden ist in jedem Falle ausgeschlossen. Der AG stellt DGS DachgeräteService Silvia Bergmann von jeglichen Ansprüchen Dritter frei, die dadurch entstehen können, dass DGS DachgeräteService Silvia Bergmann aufgrund von Zeichnungen, Plänen oder sonstigen Angaben des Auftraggebers Anfertigungen ausführt und hierbei in Rechte Dritter, insbesondere gewerbliche Schutzrechte eingreift.

## X. Entsorgung

(1) DGS DachgeräteService Silvia Bergmann liefert ausschließlich Profigeräte für den gewerblichen Einsatz.  
(2) Der Kunde wird gelieferte Ware nach Nutzungsbeendigung auf eigene Kosten unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des ElektroG, ordnungsgemäß entsorgen. Der Kunde stellt DGS DachgeräteService Silvia Bergmann von der Rücknahmepflicht gemäß der EU-Richtlinie 2002/96/EG bzw. § 10 Absatz 2 ElektroG und den damit im Zusammenhang stehenden Ansprüchen Dritter frei. Der Freistellungsanspruch von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann verjährt nicht vor Ablauf von 2 Jahren nach endgültiger Nutzungsbeendigung. Bis zur Mitteilung des Kunden an DGS DachgeräteService Silvia Bergmann, dass die Nutzung des Gerätes endgültig eingestellt ist, ist die Verjähung gehemmt. Der Kunde wird DGS DachgeräteService Silvia Bergmann über die Nutzungsbeendigung des Gerätes unterrichten.

(3) Liefert der Kunde an gewerbliche Dritte weiter, hat er seinem Abnehmer die sich aus Ziffer X.2.ergebenden Pflichten zu übertragen. Unterlässt der Kunde dies, so ist er verpflichtet, die Ware nach Nutzungsbeendigung auf seine Kosten zurückzunehmen und ordnungsgemäß unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zu entsorgen. Die übrigen Regelungen von Ziffer X.2.gelten entsprechend.

## XI. Sonstiges

(1) Die Aufrechnung mit Gegenforderungen oder die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts durch den AG ist nur zulässig, wenn die Ansprüche des AG, auf der die Aufrechnung oder Zurückbehaltung beruht, unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

## XII. Gerichtsstand und Erfüllungsort

(2) Als Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis wird der Geschäftssitz von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann vereinbart.  
(3) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung wird das für den Geschäftssitz von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann sachlich und örtlich zuständige Gericht vereinbart. DGS DachgeräteService Silvia Bergmann bleibt jedoch berechtigt, den AG an dem für seinen Geschäftssitz zuständigen Gericht zu verklagen. Es gilt das nationale Recht des Landes, in dem der Geschäftssitz von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann sich befindet. Die Anwendbarkeit des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den Internationalen Warenkauf (CISG) wird ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist deutsch.  
(4) Mündliche Erklärungen von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann oder Änderungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit in jedem Einzelfall der schriftlichen Bestätigung durch DGS DachgeräteService Silvia Bergmann. Auch diese Klausel kann nur schriftlich geändert werden.  
(5) Sofern die schriftliche Schriftform als Gültigkeitserfordernis vorgesehen ist, genügt auch die Übermittlung per Telefax diesem Erfordernis. Das Schweigen von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann auf Erklärungen des AG ist keine Zustimmung.  
(6) Eine etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der AVL berührt nicht die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen; insoweit gelten jene Bestimmungen als vereinbart, die rechtswirksam sind und der ursprünglichen Zielsetzung von DGS DachgeräteService Silvia Bergmann am nächsten kommen.  
(7) Warenrückgabe kann nur mit unserer Zustimmung vorgenommen werden. Bei frachtfreier Rücksendung wird der Warenrechnungswert, abzgl. 15% pauschaler Rücknahmekosten, gutgeschrieben. Artikel die aus einer Sonderanfertigung stammen, werden nicht zurückgenommen.